



## فراخوان نیاز فناورانه



## استقرار سامانه یکپارچه سازی ساختار آمار و اطلاعات (ERP)

### چکیده طرح:

سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP)، راه حلی کاملاً انعطاف پذیر، فرآیندگرا و اطلاعات محور بوده و شامل کلیه فعالیت ها و فرآیندهای اصلی و مؤثر در ایجاد ارزش افزوده برای سازمان می باشد. امروزه، با بزرگ شدن اندازه سازمان ها، پیچیدگی عملیات و فرآیندها افزایش پیدا کرده است. ضمن آنکه انجام تحلیل های دقیق با روش های سنتی، دشوار و زمان بر بوده و نتایج بدست آمده از بررسی های دستی، به قدر کافی مطمئن و قابل استناد نخواهند بود. بنابراین، با توجه به اهمیت به کارگیری یک سیستم ERP برای مدیریت یکپارچه و اتوماتیک فرایندهای سازمان، بدینوسیله از شرکت های با سابقه و تجربه کافی برای حضور و ارائه پیشنهاد در این حوزه، دعوت بعمل می آید.

تبت نام تا ۳۰ آذر ماه ۱۴۰۱

bonyadtech.ir

farakhan.fanavar@gmail.com

۲۱۸۸۸۸۳۹۱۳ داخلی ۱۷۱

## بسمه تعالی

### عنوان مسئله

### استقرار سامانه یکپارچه سازی ساختار آمار و اطلاعات (ERP)

### شرح مسئله

با بزرگ شدن اندازه شرکت‌ها، پیچیدگی عملیات و فرآیندها افزایش پیدا می‌کند. از طرفی انجام تحلیل‌های دقیق با روش‌های سنتی، دشوار و زمان‌بر است و نتایج بدست آمده از بررسی‌های دستی، به قدر کافی مطمئن و قابل استناد نخواهند بود. در این شرایط بکارگیری یک سیستم ERP (Enterprise resource planning) برای مدیریت یکپارچه و اتوماتیک فرایندهای سازمان بیش از پیش اهمیت می‌یابد. لذا تنظیم، ارائه به موقع آمار و اطلاعات و گزارش‌های عملکردی در شرکتهای تحت پوشش و ارسال آن به سازمان بالادستی مادر تخصصی، در فرآیندهای برنامه ریزی، راهبری و نظارت بسیار با اهمیت می باشد.

ERP، همان سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان است که این منابع می‌تواند شامل نیروی انسانی، مواد اولیه، سرمایه، دارایی و هر آنچه سازمان در اختیار دارد، باشد. یکی از ویژگی‌های نرم‌افزار ERP این است که بر پایگاه داده اشتراکی استوار است. این پایگاه داده، مجموعه‌ی جامعی از اطلاعات است که هر کسب‌وکاری برای مدیریت فرآیندهای اساسی‌اش شامل حسابداری و مدیریت مالی تا مدیریت موجودی کالا، تولید، سفارشات و منابع انسانی به آن نیاز دارد. با استفاده از چنین داده‌هایی است که سیستم ERP ماژول‌های مختلفی ایجاد و از این طریق، گردش کاری سازمان را خودکار و یکپارچه می‌کند، عملیات را پیگیری و تحلیل می‌کند و در نهایت باعث می‌شود فرآیند تصمیم‌گیری در سازمان سریع‌تر و هوشمندانه‌تر باشد.

ERP یک بسته نرم‌افزاری کاربردی درون سازمانی، جامع و سازمان‌نگر، ماژولار، استاندارد و شامل یک مجموعه از ماژول‌های یکپارچه، آماده راه‌اندازی، از پیش طراحی شده و از پیش مهندسی شده ولی قابل تنظیم و پیکربندی بر اساس نیازهای پویای سازمان‌ها است. این راه‌حل کاملاً انعطاف‌پذیر، فرآیندگرا و اطلاعات محور بوده و شامل کلیه فعالیت‌ها و فرآیندهای اصلی و مؤثر در ایجاد ارزش افزوده سازمان است. فرآیندهای از پیش تعریف شده در سیستم بر اساس تجربیات و گزینه‌های برتر استخراج شده‌اند. در یک تعریف کلی می‌توان گفت ERP یک راه‌حل نرم‌افزاری است که تمام فعالیت‌های واحدهای مختلف سازمان را به طور یکپارچه در یک سیستم نرم‌افزاری واحد تعریف و ایجاد می‌کند.

تضمین حیات و بقای سازمان‌ها با وجود تغییرات سریع محیطی، نیازمند یافتن راه حل‌ها و روش‌های جدید مقابله با مشکلات است که به نوآوری و ارائه خدمات و فرآیندهای جدید بستگی دارد. بهبود روش‌های کار و بکارگیری تجهیزات اداری جدید با بهره‌گیری از فن آوری اطلاعات موجب می‌شود تا کیفیت و کمیت کارها و خدمات در حداقل زمان با کنترل‌های لازم و بهینه انجام شود که استفاده از سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی این امکان را فراهم می‌سازد. بنابراین، بکارگیری سیستم ERP برای مدیریت یکپارچه و اتوماتیک فرایندهای سازمان بیش از پیش اهمیت می‌یابد.

## علت طرح نیاز

کارفرما، یک هلدینگ معتبر کشاورزی و دامپروری با حدود ۳۰ شرکت تولیدی کشاورزی و دامپروری در زیرمجموعه خود بوده که اراضی زراعی، باغی و واحدهای تولیدی دامپروری آن در اقصی نقاط ایران پراکنده است. محصولات اصلی این هلدینگ شامل شیر، میوه های خشک، علوفه و ... بوده که از محصولات تولیدی شرکت های زیرمجموعه در زنجیره تامین کالاهای خود استفاده می نماید.

تنوع فعالیتها، تعدد شرکتها و واحدهای تولیدی گروه شرکت کارفرما و گزارش گیری مداوم و مستمر مدیریت های شرکت مادر تخصصی (ستاد هلدینگ) اعم از مدیریت های برنامه و بودجه و بررسی اقتصادی، بازرگانی، مالی، کشاورزی، دامپروری، منابع انسانی و توسعه و فناوری، باعث گردیده که گزارشهای متعددی توسط شرکتهای تحت پوشش تهیه و به ستاد هلدینگ ارسال گردد که اغلب شاهد مغایرت اعداد و ارقام گزارشات ارسالی بوده و بالتبع ساعات کارشناسی زیادی در سطح شرکتها و هلدینگ جهت تهیه و رفع مغایرتها اختصاص می یابد. بنابراین، به نظر می رسد بهره مندی از ERP و ساختارهای نوین و یکپارچه آمار و اطلاعات با تکنولوژی مناسب تحت وب در قالب اتوماسیون و دارای داشبوردهای مدیریتی به روز، می تواند پاسخگوی نیاز مدیران بوده و از تعدد گزارشات و موازی کاری جلوگیری نماید. همچنین ERP به عنوان یک راهکار موثر نرم افزاری، قادر است با یکپارچه سازی اطلاعات و ایجاد بستری برای موثر کردن فرآیندها، سازمان را در مواجهه با تغییرات کسب و کار توانمند کرده و رقابت پذیری را در حد مطلوبی افزایش می دهد.

## اهمیت و ضرورت پروژه

- بر خلاف سیستم های دیگر که ممکن است هر یک از بخش های مالی، فروش، تولید و ... گزارش های ضد و نقیضی در مورد فعالیتها و سهم خود در افزایش میزان درآمد شرکت ارائه دهند، ERP به شرکت کمک خواهد کرد که اطلاعات مورد نظر را بصورت جامع و کامل از یک سیستم بدست آورد.
- یکپارچگی اطلاعات در مورد نیازهای مشتریان کمک خواهد کرد تا سفارشات و نیازهای مشتریان از زمان دریافت سفارش یا اعلام نیاز یا مراجعه، دریافت مواد اولیه از تامین کنندگان کالا برای تولید آن سفارش تا تحویل کالای تولید شده به مشتری و دریافت وجه آن بطور یکپارچه در یک سیستم نگهداری شود و به این ترتیب شرکتهای قادرند بر راحتی سفارشات را ردیابی کنند و هماهنگی لازم بین بخش های مختلف شرکت را ایجاد نمایند.
- سیستم های ERP با استاندارد سازی فرایندها و استفاده از یک سیستم کامپیوتری منسجم باعث صرفه جویی در زمان و افزایش بهره وری خواهند شد.
- بهینه سازی فرآیند انجام کار، باعث کاهش گلوگاهها و رفع موانع احتمالی در مسیر انجام بسیاری از فرآیندها شده و باعث سبک تر شدن حجم انبار داده ها می گردد. به بیان دیگر ERP توانایی مدیریت زنجیره عرضه محصول (Supply Chain Management) را نیز فراهم می سازد.



## مشخصات فنی و استانداردهای مورد نیاز

- استانداردسازی فرآیندها منطبق با BestPractice های جهانی
- ارائه یک سیستم اطلاعاتی یکپارچه در سطح شرکت با پوشش تمام حیطه‌های وظایف مانند تولید، خرید، حساب‌های پرداختی و دریافتی، موجودی و غیره
- انجام فعالیت‌های مهم و افزایش خدمات مشتری در راستای برند سازی تصویر شرکت
- رفع شکاف اطلاعاتی موجود در سازمان
- ارائه راه‌حل برای مدیریت بهتر پروژه
- مجوز ورود خودکار آخرین فناوری مانند انتقال الکترونیکی وجه، اینترنت، ویدئوکنفرانس و غیره.
- برطرف شدن مشکلات کسب‌وکار از قبیل تمام شدن مواد، مشکلات موجودی، تحویل فوری و غیره.
- بهبود و اصلاح فرآیندهای کسب‌وکار
- فراهم نمودن یکپارچگی کامل سیستم‌ها بین دپارتمان‌ها و شرکت‌های با مدیریت واحد
- محاسبه بهای تمام شده آنلاین
- ارائه گزارشات جامع، دقیق و شفاف لحظه‌ای realtime
- برنامه ریزی تولید پیشرفته
- زیرساخت یکپارچه و در هم تنیده فرآیندهای اصلی و حیاتی کسب و کار
- حذف خطای انسانی و دوباره کاری به صورت سیستماتیک

## سوالات و معیارهای مهم

- در طرح‌های دریافتی می‌بایست معیارهای زیر در نظر گرفته شده و به طور کاملاً شفاف و واضح توضیح داده شوند:
- لینک بخش‌های مختلف هر شرکت به منظور تسریع در عملیات فردی (انبار، حسابداری، منابع انسانی و ...)
  - اتوماسیون کردن فرایندهای خاص به منظور افزایش بهره‌وری فرآیندهای اصلی کسب و کار
  - امکان ارائه سریع تر گزارش‌های تجاری و مالی به منظور بهبود عملکرد در زمان کوتاه
  - امکان ارائه گزارش‌های موردی کارآمد در لحظه
  - امکان سفارشی‌سازی برای تمرکز روی بخش‌هایی از هر شرکت که بیشترین مطابقت را با اهداف و تولیدات آن شرکت دارد
  - بهبود تجزیه و تحلیل داده‌های کسب‌وکار برای بینش دقیق و عملی
  - وجود داشبوردهای مطمئن و قابل اتکا
  - تعیین سطوح بهره برداری از آمار و اطلاعات در سطح واحد و شرکت ها
  - قابلیت انطباق با الزامات قانونی به منظور پیش‌بینی ریسک فعالیت ها و جلوگیری از رخداد آن‌ها
  - اطلاعات و هشدارهای به روز، با گزارش سلف سرویس در تمام عملیات
  - ارائه بصری اطلاعات با داشبورد و تجزیه و تحلیل برای کمک به تصمیم گیری سریع و آگاهانه

- انتخاب روش استقرار مانند "فضای ابری"، "در محل" یا "ترکیبی" با نظر کارفرما
- فرآیندهای تجاری استاندارد و پیشرفته، مانند اتوماسیون با هوش مصنوعی و یادگیری ماشین
- ادغام باز و آسان با راه‌حل‌های نرم‌افزاری دیگر، از جمله سیستم‌های شخص ثالث
- پلتفرم سریع، اثبات شده و پایدار فناوری برای سرمایه‌گذاری بلندمدت
- پشتیبانی فناوری از اینترنت اشیا (IoT)، امنیت و حریم خصوصی، موبایل، تجارت الکترونیک و دیگر اولویت‌های تجاری
- پشتیبانی چند ملیتی شامل زبان‌ها و شیوه‌های تجاری، و همچنین خدمات ابری، آموزشی، میز رانمایی و پیاده‌سازی

### مدت زمان تقریبی اجرا

۱۲ ماه

### نحوه ثبت نام در فراخوان

ثبت نام تنها از طریق سامانه طرح‌های دانش‌بنیان موسسه دانشمند به آدرس [www.bonyadtech.ir](http://www.bonyadtech.ir) امکان‌پذیر می‌باشد.